

重要公告 請即閱讀

貴 顧客您好：

本社為提升服務品質，擴大電腦處理業務項目，電腦作業系統將於民國 94 年 12 月 9 日下午 3 時 20 分停止服務進行轉換工作，金融卡和電話語音服務系統亦將停止使用，直到 94 年 12 月 12 日上午 8 時 30 分始依新系統續予運作服務，屆時您的存款帳號將予變更，本社已於 94 年 11 月 25 日寄發通知單給所有貴 顧客，內註明您的原存款帳號和新帳號之對照，煩請依照通知內容辦理相關事項。

敬請辦理

您目前使用之存摺和金融卡，將因電腦作業系統及存款帳號之變更，於 94 年 12 月 9 日下午 3 時 20 分起無法再使用，敬請撥冗攜帶原存摺、原留印鑑、金融卡，以及身分證於 94 年 12 月 12 日起至原開戶單位辦理換發及約定語音轉帳。

特別提醒

若您現在是持有晶片式金融卡，為能讓您使用不中斷，則可提前於 94 年 11 月 28 日起先攜帶原金融卡、存摺印鑑，以及身分證、至原開戶單位申領新卡，新卡於 94 年 12 月 12 日上午 8 時 30 分起電腦轉換後即可逕予使用，之前請仍續用舊卡，嗣後新卡啟用後請自行銷毀，以免混淆。

注意事項

因電腦系統轉換時必須停止作業，本社自動提款機包括自行及跨行業務，將於 94 年 12 月 9 日下午 3 時 20 分停止，直到 94 年 12 月 12 日上午 8 時 30 分始恢復交易。此段期間若您需要現金或轉帳予他人，請事先提款或轉帳；若您的金融卡有授與親屬使用者，亦請事先提醒以備不時之需。

切記事項

自 94 年 12 月 12 日起，須以新的存款帳號做交易及辦理各項業務，若您有使用其他行庫的自動提款機、通匯、電話銀行、網路銀行，轉入您在本社之帳戶，或約定您在本社的帳號為轉入/轉出帳戶者，請事先向您的往來行庫或委託代收/代付機構更改為新帳號；也請提醒您的親朋好友，若需轉帳至您在本社的帳戶，記得以新帳號辦理。

感謝您長久以來的惠顧與愛護，不便之處，敬請見諒。

欲查詢新帳號或詢問相關事項，請洽詢本社各營業單位電話